



VZW Woon- en zorgcentrum Onze Lieve Vrouw Ter Westroze
Dorpsstraat 67, 8840 Westrozebeke
tel 051/59 12 70 wzc@terwestroze.be

ROB PE 97

RVT VZB 2327

GAW PE 2036

DVC PE 3287

Opdrachtsverklaring

1. SPIRITUALITEIT

Gegroeid uit de kloostergemeenschap van de Zusters Onze Lieve Vrouw, laten wij onze werking leiden door hun spiritualiteit. Naar het voorbeeld van Maria, willen wij ons in alle eenvoud ten dienste stellen, zorg verlenen en geborgenheid bieden aan de ouderen die op ons beroep doen.

Sinds 1874 werd het rusthuis O.L.Vrouw geleid door de Zusters van O.L.Vrouw uit Westrozebeke. Het “Godshuis” uit de beginjaren is uitgegroeid tot een modern woon- en zorgcentrum voor ouderen. In 1996 werd het nog uitgebreid met het serviceflatcomplex “Ter Westroze”.

Sedert 2001 heeft het vzw Woon- en Zorgcentrum O.L.V. Ter Westroze het beheer opgenomen. Deze vzw houdt dezelfde christelijke visie aan. De vertegenwoordiging van religieuzen in de Raad van Bestuur en in het directiecomité staat hiervoor borg. De leken in de Raad van Bestuur en het directiecomité engageren zich bewust om dezelfde spiritualiteit uit te dragen.

Onze spiritualiteit:

Gastvrijheid en dienstbaarheid in alle eenvoud

Kwaliteitsvolle **zorgverlening** vanuit het hart en

Geborgenheid vanuit **christelijk perspectief**

...naar bewoners, hun familieleden, vrienden, burens, bezoekers,....

...naar inwoners van Westrozebeke, Groot-Staden en omgeving....

...naar de sociale organisaties en verenigingen,...

...naar de overheden...



VZW Woon- en zorgcentrum Onze Lieve Vrouw Ter Westroze
Dorpsstraat 67, 8840 Westrozebeke
tel 051/59 12 70 wzc@terwestroze.be

ROB PE 97

RVT VZB 2327

GAW PE 2036

DVC PE 3287

Wij getuigen van onze christelijke spiritualiteit in alle aspecten van ons beleid en dagelijkse dienstverlening. Dit gebeurt met respect voor de eigenheid van elke persoon. Bewoners en medewerkers kunnen in alle vrijheid bijdragen en deelnemen aan de christelijke vieringen gedurende het kerkelijk jaar.

We bieden ruimte om het christenzijn te beleven en te bespreken. Vanuit onze christelijke mensvisie **respecteren** en **waarderen** wij ook ten volle **elke levensbeschouwing**.

Op kritieke momenten in het leven zijn wij nabij: bij de opname en tijdens de eerste aanpassingsperiode, bij ziekte en verzwakking, bij familiale problemen, bij afscheid van geliefde personen en bij het sterven bieden wij op gepaste wijze geborgenheid. Hierbij beklemtonen wij respect voor ieders privacy, wensen en levensbeschouwing.

2. DIENSTVERLENING

Onze dienstverlening omvat het rusthuis O.L.Vrouw

En de serviceflats residentie “Ter Westroze”,

gelegen in het hart van het dorp

Rusthuis O.L.Vrouw

Bestaat uit 60 comfortabele woongelegenheden in een modern gebouw. Uit respect voor de privacy heeft elke bewoner “zijn” kamer, voorzien van het nodige comfort, hulpmiddelen en uitrusting.

Bewoners kunnen hun kamer inrichten met eigen meubelen. We zorgen voor een warme huiselijke sfeer. Maaltijden worden bereid in eigen keuken. Verder beschikt het rusthuis nog over een cafetaria, zithoeken, kapsalon, leef- en animatieruimtes. We zijn een open voorziening die residentiële opvang biedt aan ouderen voor wie thuiszorg niet meer kan. Zowel dementerende, fysiek afhankelijke als nog meer zelfredzame ouderen kunnen bij ons



VZW Woon- en zorgcentrum Onze Lieve Vrouw Ter Westroze
Dorpsstraat 67, 8840 Westrozebeke
tel 051/59 12 70 wzc@terwestroze.be

ROB PE 97

RVT VZB 2327

GAW PE 2036

DVC PE 3287

terecht. Een aantal van onze woongelegenheden geniet een bijkomend erkenning als rust- en verzorgingstehuis (RVT), bestemd voor zorgbehoevende ouderen.

Serviceflats residentie “Ter Westroze”

Bestaat uit 8 flats, geschikt voor zowel echtparen als alleenstaanden. Door hun optimale ligging (minder dan 100 meter van winkels, gemeentehuis, kerk, horeca en bushalte) en door hun doordachte en aangepaste inrichting maken deze serviceflats het mogelijk om maximaal zelfredzaam te blijven wonen.

De serviceflats bieden hedendaags comfort: volledig uitgeruste open keuken, aangename woonruimte, aangepaste badkamer, afzonderlijke slaapkamer, berging, telefoonaansluiting, kabeltelevisie,...

Wij bieden veiligheid: noodpermanentie, zorgbemiddeling, maaltijden en een ruim animatie aanbod als vrijblijvende diensten. Flatbewoners kunnen zo nodig ook tijdelijk in het rusthuis terecht of krijgen voorrang bij een opname

Toekomst

Wij houden onze ogen en oren open voor wat leeft in onze omgeving. We ontwikkelen de residentiële en thuisvervangende zorg verder voor ouderen voor wie thuiszorg niet meer kan. De overgang van thuiszorg naar residentiële hulpverlening stemmen we zo naadloos mogelijk op elkaar af. Daarom situeren wij onze voorziening in een netwerk met andere initiatiefnemers uit de ouderenzorg onder andere het “caritas”-netwerk, het palliatief netwerk “De mantel”, het thuiszorgnetwerk “SIT”...

Ook op nieuwe en veranderende noden van ouderen in de maatschappij willen wij blijven inspelen.



VZW Woon- en zorgcentrum Onze Lieve Vrouw Ter Westroze
Dorpsstraat 67, 8840 Westrozebeke
tel 051/59 12 70 wzc@terwestroze.be

ROB PE 97

RVT VZB 2327

GAW PE 2036

DVC PE 3287

3. EEN CONTENTE MENS

Wij streven er naar dat elke bewoner, familielid, medewerker, bezoeker zich in het woon- en zorgcentrum goed kan voelen. Elke persoon die hier woont of werkt moet zich erkend en gewaardeerd weten, ieder met zijn eigen levensverhaal en geaardheid. Wij willen dat het hier aangenaam en huiselijk wonen, leven en werken is.

Inspraak en betrokkenheid

Vele kleine dingen zijn van groot belang. Wij houden zoveel mogelijk rekening met ieders persoonlijke wensen. Dat kan het uur van opstaan zijn, een persoonlijke wens voor voeding,...

Onze verantwoordelijkheden en medewerkers zijn altijd van harte bereid tot een persoonlijk gesprek.

In alle aspecten van onze dienstverlening streven wij naar betrokkenheid en inspraak van bewoners, familieleden en medewerkers. Om die doelstelling te bereiken worden geëigende kanalen gecreëerd, waaronder bewonersraden en dienstvergaderingen.

Respect voor de privacy

Medewerkers hebben hun beroepsgeheim, onze computerbestanden zijn niet toegankelijk voor derden, bewoners kunnen een eigen kamer afsluiten wanneer zij dit nodig achten.

Een kamer is een “huis” en een ‘thuis’....



VZW Woon- en zorgcentrum Onze Lieve Vrouw Ter Westroze
Dorpsstraat 67, 8840 Westrozebeke
tel 051/59 12 70 wzc@terwestroze.be

ROB PE 97

RVT VZB 2327

GAW PE 2036

DVC PE 3287

Totaalzorg

Onze medewerkers vormen een hecht team van heel verschillend opgeleide mensen. Zij brengen elk hun kennis, talenten en bekwaamheid in een bewoner of een collega verder te helpen. Zo heeft elk team zijn eigenheid, zijn verantwoordelijkheid en creativiteit.

Het **animatieteam** beoogt geen bezigheid voor bewoners, maar bezig zijn met bewoners. Om dit te kunnen waarmaken doen de animatoren beroep op een grote groep vrijwilligers en op alle medewerkers. Wij bieden zowel individuele als groepsactiviteiten aan.

Het **zorgteam** wil zorgend nabij zijn, gericht op zelfredzaamheid en autonomie van iedere bewoner.

Daartoe is het multidisciplinair samengesteld.

We bieden eenvoudige zorgen aan, maar ook wondzorg, comfortzorg,... Begeleiding van dementerenden gebeurt op de meest menselijke wijze en met respect voor hun eigenheid. In de laatste levensfase omringt het palliatief team de oudere met de tederste zorgen in een serene sfeer.

Het **keukenteam** zet zich in om gevarieerde en gezonde voeding aan te bieden, met aandacht voor persoonlijke verlangens. Een individueel extraatje is hier geen uitzondering.

Het **onderhoudsteam** stelt alles in het werk om het woonklimaat aangenaam te maken. Het zorgt voor orde, netheid en hygiëne. Het werkt in afspraak met de bewoners en het zorgteam en verleent graag een luisterend oor.

Kleine defecten en klusjes worden door de onderhoudstechnicus aangepakt.



VZW Woon- en zorgcentrum Onze Lieve Vrouw Ter Westroze
Dorpsstraat 67, 8840 Westrozebeke
tel 051/59 12 70 wzc@terwestroze.be

ROB PE 97

RVT VZB 2327

GAW PE 2036

DVC PE 3287

De **sociale dienst** zorgt voor een goede voorbereide opname en een warm onthaal. Deze medewerker zorgt ook voor bijstand langs administratieve wegen, luistert naar verhalen en vragen en bespreekt ze zo nodig op de afdeling, met de verantwoordelijken en met de familie.

Het **pastoraal team** bekommert zich om zinvragen van zowel medewerkers als bewoners. Het creëert een christelijke levenssfeer en zorgt elk jaar voor enkele bijzondere vieringen en bezinningsmomenten.

In de kapel van de zusters kunnen bewoners terecht voor stilte en gebed.

Externe zorgverstrekkers komen tegemoet aan de meest individuele zorgvraag. Via overleg en goede afspraken komen we tot een kwaliteitsvolle integratie van hun inbreng in de totaalzorg die wij nastreven.

Directie en kaderpersoneel engageren zich om persoonlijk aanspreekbaar te zijn. Samen met de beheerders scheppen zij de omstandigheden waarin bewoners en medewerkers kansen krijgen om kwaliteit van leven te bewerkstelligen en te genieten. Dit veronderstelt vertrouwen en openheid in intermenselijke communicatie en relaties.

De verschillende teams werken samen in overleg met respect voor elkaar. Ze steunen elkaar, bevragen elkaar,...De organisatie biedt haar medewerkers hiervoor de nodige stimulansen en ruimte.

We werken vanuit ons hart om dichter bij de mens te staan.

We verwachten van onze medewerkers een duidelijk engagement om deze doelstellingen waar te maken. We verwachten ook inzet en deskundigheid bij het uitvoeren van deze opdrachten. Wij bieden dan ook voortdurend kansen aan onze medewerkers om hun deskundigheid te vergroten via werkgroepen, intervisie, vorming en bijscholingen.



VZW Woon- en zorgcentrum Onze Lieve Vrouw Ter Westroze
Dorpsstraat 67, 8840 Westrozebeke
tel 051/59 12 70 wzc@terwestroze.be

ROB PE 97

RVT VZB 2327

GAW PE 2036

DVC PE 3287

Financieel beleid

De realisatie van onze doelen veronderstelt een financieel beleid, met oog voor de betaalbaarheid voor de gebruiker.

Openheid naar de buitenwereld

Wij bieden onze bewoners alle kansen om hun bestaande sociale netwerk te behouden en te versterken. Wij hanteren geen beperkende bezoeken en bewoners kunnen op elk moment het dorp intrekken

Regelmatig geven wij bewoners de kans deel te nemen aan activiteiten in het dorp zoals de jaarlijkse kermis, nationale ziekendag, kaartnamiddagen, feesten,...

De dorpsgemeenschap, de parochie, het verenigingsleven, de vrijwillige medewerkers, familieleden en vrienden, burens en professionele hulpverleners van buiten het woon- en zorgcentrum, beschouwen wij als partner in de zorg.

Zij zijn dan ook van harte welkom.